

Newsletter Ausgabe 4/2020

Qualitätsmanagement *Aktuell*

EU-Förderung: Richtlinie geht in die Verlängerung

Wie jetzt bekannt wurde, wird die Richtlinie des Programms zur Förderung des unternehmerischen Know-hows um zwei Jahre verlängert. Interessierte Praxen können im Rahmen dieser Richtlinie – ab der ersten Kalenderwoche im Januar – erneut eine Beratung beantragen, unabhängig davon, ob und wie viele Zuschüsse Sie für Beratungen bis zum 31. Dezember 2020 beantragt oder erhalten haben.

Wenn Sie einen Zuschuss beantragen möchten, sprechen Sie uns bitte an, sodass wir gemeinsam mit Ihnen die QM-Beratung vorbereiten können.

Für unsere Kunden

In unserem letzten Newsletter berichteten wir, dass das aQua-Institut seinen 25ten Geburtstag feiert.

Anlässlich dieses Jubiläumsjahres bieten wir – da EPA eines der ersten Dienstleistungsprodukte des Hauses ist – allen Praxen, die sich bis Ende August 2021 anmelden, einen Preisnachlass von 10% auf das EPA-Assessment an.

Dies ist unser Geschenk an Sie für Ihr Vertrauen! Denn zahlreiche Praxen haben in diesem Jahr bereits ihr 6tes Assessment durchlaufen.

Außerdem freuen wir uns, Ihnen mitteilen zu können, dass wir auch im nächsten Jahr unsere Leistungen weiterhin zu den Konditionen der letzten Jahre anbieten können. Lediglich für Mehraufwände bei großen Praxen und Praxen mit mehreren Standorten ist – wie üblich – ein individueller, aber fairer Aufpreis zu zahlen. Zur transparenten Kostenplanung erstellen wir im Vorfeld immer ein Angebot.

Neu im System Indikatoren

Im Rahmen unserer regelmäßigen, internen Systempflege haben wir zwei neue Indikatoren aufgenommen. Der eine dient zur Prävention bei schutzbedürfti-

gen Patientengruppen (Kinder, Jugendliche und sonstige hilfebedürftige Personen). Der andere Indikator unterstützt die Praxis für den Bereich Arbeitsschutz bzw. Infektionsschutz. Im Zuge der Überarbeitung wurden dafür andere Indikatoren zusammengefasst, sodass der Umfang des Indikatoren-Sets nicht gewachsen ist. Unterstützende Informationen zu den neuen Indikatoren sind auf unserer Materialseite in der Onlinedatenbank Visotool® zu finden.

Zertifizierungskriterium

Des Weiteren wurde durch die Zertifizierungsstelle „Stiftung Praxissiegel e. V.“ ein bestehender Indikator als neues Zertifizierungskriterium aufgenommen. Damit wird noch einmal die Wichtigkeit der Dimension „Fehler- und Risikomanagement“ unterstrichen. Auf den neuen Webseiten der Stiftung finden Sie die Gesamtliste der Zertifizierungskriterien.

<https://praxissiegel.de/>

QM-Richtlinie des G-BA weiter ergänzt

Bereits im September verkündete der Gemeinsame Bundesausschuss (G-BA), dass auch die Aufnahme einer Regelung zur verpflichtenden Einführung und Umsetzung von Akutschmerzmanagementkonzepten für eine angemessene postoperative Schmerztherapie in die QM-Richtlinie aufgenommen wird.

COVID Ausnahmeregelungen

Für die bestehende Krisensituation sind, eine ganze Reihe von Sonder- und Ausnahmeregelungen in den Richtlinien des G-BA zu „Veranlassten Leistungen“ und zur „Feststellung der Arbeitsunfähigkeit“ getroffen worden. Damit die Praxen den Überblick behalten, hat der G-BA im November eine aktualisierte Tabelle veröffentlicht: https://www.g-ba.de/_Tabelle_Ueberblick-bundesweite-COVID-Ausnahmeregelungen_VL.pdf

Empfehlung zur Hygiene in der Arztpraxis

Das Aktionsbündnis Patientensicherheit hat eine Handlungsempfehlung für Praxen und medizinische Versorgungszentren herausgebracht. Die wesentlichen Aspekte sind ansprechend dargestellt und werden durch Checklisten sinnvoll ergänzt. Das Dokument kann hier kostenfrei heruntergeladen werden:

https://www.aps-ev.de/wp-content/uploads/2020/09/APS_IPAV_Webversion_neu.pdf

Leitlinie für Zahnarztpraxen

Um die Grundversorgung in den Zahnarztpraxen während der Covid-19 Pandemie zu gewährleisten sind zahlreiche Maßnahmen zu ergreifen. Eine Hilfestellung bietet die Deutsche Gesellschaft für Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde e. V. (DGZMK) mit ihrer im September erstmals veröffentlichten S1 Leitlinie zum Umgang mit zahnmedizinischen Patienten bei Belastung mit Aerosol-übertragbaren Erregern. Das Dokument ist hier zu finden: https://www.dgzmk.de/S1_Aerosol-uebertragbare_Erreger_2020.pdf

Nach Praxisschluss... in Zeiten wie diesen

Aus unseren Assessments und den Praxisbesuchen wissen wir, dass die meisten Praxisteamer sich sehr gut mit der bestehenden Corona-Situation auseinandergesetzt und etliche Maßnahmen ergriffen haben, um die Patienten und sich zu gut zu schützen. Aber wie ist es, wenn man einen schwierigen, langen Arbeitstag mit Maske bestehen muss? Um sich nach getaner Arbeit zu erholen, sollte man sich von dem Thema ein wenig zu distanzieren und ein paar Tipps beherzigen:



- Akzeptieren, dass soziale Kontakte eingeschränkt werden müssen und sich bewusst mal eine Auszeit nehmen.
- Die Gelegenheit nutzen und neue Hobbies ausprobieren, wie z.B. kreativ sein (Malen, Kochen etc.)
- Die Dinge weitestgehend wie sonst erledigen und Routinen schaffen, z.B. jeden Tag einen kleinen Spaziergang.
- Sich genau überlegen, welche Informationen zum Thema „Covid“ man wirklich wissen muss. Den

Fernseher und das Internet auch mal auslassen, dafür lieber mal ein Buch lesen.

- Zeit mit Familie und Freunden am Telefon oder per Videomeeting verbringen und somit zeigen, dass man füreinander da ist.

Zum Jahreswechsel

Wie alle blicken auch wir auf ein schwieriges Jahr zurück. Aber wir sind zuversichtlich, dass wir im neuen Jahr unsere EPA-Praxen mit neuen Ideen und wichtigen Informationen für das interne Qualitätsmanagement versorgen können. Sofern Messen oder Veranstaltungen stattfinden, stehen wir Ihnen wieder für ein persönliches Gespräch zur Verfügung. Sie können uns aber auch gerne telefonisch kontaktieren. Zwischen den Jahren haben wir Betriebsurlaub. Ab dem 4. Januar 2021 sind wir jedoch wieder erreichbar.

Das EPA-Team wünscht ein erholsames Weihnachtsfest und einen schönen Jahresausklang.



Anmeldung

Der Newsletter „Qualitätsmanagement Aktuell“ ist kostenlos. Unter www.epa-qm.de können Sie sich für die regelmäßige Zusendung einfach an- aber auch abmelden.

Kontakt

Sie erreichen das EPA-Team unter:

0551-78952-0 oder epa@aqua-institut.de

Impressum

Prof. Dr. med. Dipl.-Soz. Joachim Szecsenyi (V.i.S.d.P.)
 Redaktion: Martina Köppen
 aQua – Institut für angewandte Qualitätsförderung und Forschung im Gesundheitswesen GmbH
 Maschmühlenweg 8–10, 37073 Göttingen
 Telefon (+49) 0551-789 52-0 Telefax (+49) 0551-789 52-10