

europ^{ep}?

PATIENTENBEFRAGUNG
IN DER ARZTPRAXIS

Wie sehen Patienten
Ihre Praxis?

Die validierte Patientenbefragung



Sie möchten ...

- ... wissen, was die **Stärken** und möglichen **Schwächen** Ihrer Praxis aus Sicht Ihrer Patienten sind?
- ... einen Fragebogen, der auch **tatsächlich Aspekte** berücksichtigt, die aus Patientensicht für die Bewertung einer Arztpraxis relevant sind?
- ... möglichst **wenig Arbeit** mit der Durchführung und Auswertung der Befragung haben?
- ... einen **anonymen Vergleich** mit den Ergebnissen anderer Praxen, um Ihr Resultat einordnen zu können?

Wir bieten Ihnen:

ein Komplettpaket zur Durchführung einer Patientenbefragung mit dem validierten EUROPEP-Fragebogen an. Der Fragebogen wurde im Rahmen einer internationalen, EU-geförderten Gemeinschaftsstudie unter besonderer Berücksichtigung der Patientenperspektive gemeinsam mit Ärzten und Patienten entwickelt und erprobt.

EUROPEP wurde in Deutschland bereits in mehr als 1.000 Praxen mit über 70.000 Patienten erfolgreich eingesetzt.

4 speziell ausgearbeitete Varianten bieten eine gezielte Patientenbefragung für folgende Fachrichtungen:

- **Hausärzte** (auch in türkischer Sprache erhältlich)
- **Kinder- und Jugendärzte**
- **Zahnärzte**
- **Ärzte sonstiger Fachrichtungen** (z. B. Augenheilkunde, Gynäkologie, Neurologie, Orthopädie, u. a.)

Nutzen Sie die Anregungen Ihrer Patienten!

Sie erhalten von uns:

- 1 75 Patientenfragebögen und eine versiegelte Sammelbox für die ausgefüllten Fragebögen,
- 2 Informationsplakate für Anmeldung und Wartezimmer,
- 3 Merkblätter für Ihre Arzthelferinnen,
- 4 Ausfüllhilfen: Kugelschreiber, Klemmbretter und eine Lesebrille für Ihre Patienten,
- 5 nach Auswertung der Fragebögen einen ca. 20-seitigen Bericht mit einer Darstellung Ihrer Ergebnisse im Vergleich zu den Ergebnissen anderer Praxen Ihrer Fachrichtung,
- 6 Anregungen und Materialien zur Nutzung der Ergebnisse Ihrer Patientenbefragung.

Die Durchführung einer EUROPEP-Patientenbefragung kostet 297,50 Euro incl. 19 % MwSt. (Preise gültig ab 03/2007)

Sie haben Interesse?

Dann können Sie mit dem beigefügten Antwortcoupon unverbindlich und kostenlos weitere Informationen und die entsprechenden Anmeldeunterlagen anfordern.

Ihre Ansprechpartnerin für Patientenbefragungen:
Frau Dipl.-Biol. Anja Klingenberg, Tel.: 0551 – 7 89 52 20
E-Mail: a.klingenberg@aqua-institut.de



Tel.: (0551) 789 52-0
Fax: (0551) 789 52-10

AQUA – Institut für angewandte
Qualitätsförderung und Forschung
im Gesundheitswesen GmbH
Weender Landstr. 11, 37073 Göttingen

Weitere Informationen unter: www.aqua-institut.de
oder direkt unter: www.patientenbefragung.org.

europ^epep[?]

PATIENTENBEFRAGUNG
IN DER ARZTPRAXIS

... Informationen zu EUROPEP anfordern.

- Bitte senden Sie mir unverbindlich weiteres Informationsmaterial sowie die Anmeldeunterlagen zur EUROPEP-Patientenbefragung zu.

Titel

.....

Telefon, Fax

.....

Name, Vorname

.....

E-Mail

.....

Fachgruppe

.....

Praxisstempel

.....

Straße, Nr.

.....

PLZ, Ort

.....

.....

Bitte per Post oder Fax zusenden. AQUA-Institut GmbH, Weender Landstr. 11, 37073 Göttingen, Fax 0551 - 789 52-10

europep[?]

PATIENTENBEFRAGUNG
IN DER ARZTPRAXIS

*Die Patientenbefragung mit dem
validierten EUROPEP-Fragebogen:
speziell für niedergelassene Ärzte
und Zahnärzte.*



AQUA - Institut für angewandte
Qualitätsförderung und Forschung
im Gesundheitswesen GmbH

Weender Landstr. 11
37073 Göttingen

... die Patientenbefragung mit Service

für Ihre Arztpraxis

europ^epep[?]

PATIENTENBEFRAGUNG
IN DER ARZTPRAXIS

... Ihre Meinung ist uns wichtig

! EUROPEP können Sie im Rahmen Ihres praxisinternen Qualitätsmanagements einsetzen, unabhängig davon, welches QM-System Sie favorisieren.

Das sagen Ärzte zu EUROPEP:

"Sehr gut war, dass Sie alles mitgeliefert haben, was zur Beantwortung notwendig war."

"Habe die Auswertung sofort verstanden und Diagramm lesen können, obwohl ich es hasse, mich mit diesen Dingen zu beschäftigen."

"Positiv fand ich den Vergleich mit anderen Kollegen, da man seine Arbeitsweise kritisch hinterfragt."

"Werde natürlich die Bereiche, die bei mir unterdurchschnittlich ausgefallen sind, versuchen zu verbessern. Motivationsschub sehr groß – besonders nach 25-jähriger Praxistätigkeit wichtig."

Das sagen Patienten zu EUROPEP:

"Der Fragebogen ist sehr übersichtlich gestaltet."

"Der Fragenkatalog ist umfassend und gut verständlich."

"Finde ich toll, dass die Interessen des Patienten wichtig sind."

"Sehr gut. Vieles geschieht unbewusst und so kann man sich weiter verbessern zum Wohle von Arzt und Patienten."