

# Qualitätsmanagement in der Arztpraxis



# Qualität analysieren, messen und nachhaltig steigern

Sie sind auf der Suche nach einem umfassenden Qualitätsmanagementsystem, das die Bedürfnisse Ihrer Praxis oder Ihres MVZ berücksichtigt?

Mit **EPA – dem Europäischen Praxisassessment** – finden Sie die passende Lösung.



## Die Vorteile von EPA

- ✓ Von Ärzten für Ärzte entwickelt – unbürokratisch und 100% praxisnah
- ✓ Aufwandsarm und sofort implementierbar – ohne vorherige Schulungen
- ✓ Benchmark – Vergleich mit anderen EPA-Praxen
- ✓ Erfüllung der QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses – auf der sicheren Seite
- ✓ Klar kalkulierbar – faire Preise durch individuelles Angebot
- ✓ Qualitätssiegel erhalten – zeigen Sie was Sie können

## Sie erhalten ein umfassendes QM-System mit folgenden Leistungen:

- Telefonischer Support
- Schriftliches Befragungsset (EUROPEP®) für Patientinnen und Patienten, Mitarbeitende und für ein Selbstassessment inklusive Auswertung
- EPA-Handbuch für die konkrete Umsetzung
- Vor-Ort-Besuch in der Praxis durch eine geschulte Visitorin oder einen Visitor zur Überprüfung des IST-Zustandes, inkl. einer moderierten Teambesprechung zu den Ergebnissen
- Passwortgeschützter Online-Zugang zur Ergebnis- und Benchmarking-Datenbank VISOTOOL® sowie zu den QM-Musterdokumenten und Informationsmaterialien
- Feedback- und Beratungsbericht zu möglichen Verbesserungspotenzialen
- Vorbereitung der Unterlagen zur Beantragung des Qualitätssiegels bei der Stiftung Praxissiegel e. V. (Informationen unter: [www.praxissiegel.de](http://www.praxissiegel.de))

## Was kostet EPA?

- Einführung von EPA: ab 2.499,- Euro inkl. MwSt.
- Eine erneute Durchführung (Re-Assessment) findet nach drei Jahren statt

Für größere Gemeinschaftspraxen, Praxisgemeinschaften, Berufsausübungsgemeinschaften und Medizinische Versorgungszentren fallen je nach individuellem Aufwand Mehrkosten an.

**Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles, kostenloses Angebot. Sprechen Sie uns an.**

# In 5 Schritten zu Ihrem Qualitätsmanagement

## 1. Alles beginnt mit Ihren Anforderungen

Nehmen Sie Kontakt mit uns auf. Wir beraten Sie entsprechend Ihren individuellen Anforderungen zum EPA-Qualitätsmanagementsystem.

## 2. Den Prozess starten

Wir stimmen uns mit der für das QM verantwortlichen Person in Ihrer Praxis ab und klären die Details zum EPA-Assessment.

## 3. Mittendrin in der IST-Analyse

Sie erhalten von uns validierte Fragebögen-Sets für Patientinnen und Patienten, Mitarbeitende und für ein Selbstassessment. Ein geschulter Visitor (Fachexperte mit langjähriger Erfahrung, zumeist Ärztin oder Arzt) besucht Sie, Ihr Team und Ihre Räumlichkeiten und prüft anhand von wissenschaftlich fundierten Qualitätsindikatoren alle relevanten Punkte der Praxis. Eine erste Datenauswertung über unsere Benchmarking-Software (VISOTOOL®) erfolgt vor Ort. In einer gemeinsamen Teambesprechung werden die Ergebnisse analysiert und künftige Qualitätsziele bestimmt.

## 4. Ihr Qualitätssiegel für gute Qualität

Sind alle Qualitätskriterien erfüllt, dann können Sie für Ihre Praxis ein Qualitätssiegel von der Stiftung Praxis-siegel e. V. erhalten.

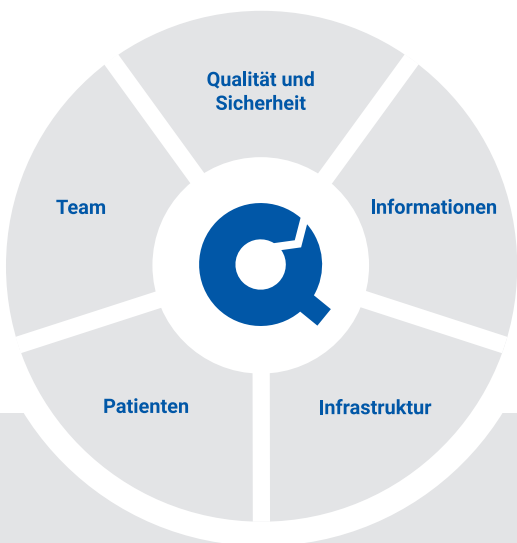
## 5. Die Weiterentwicklungsphase begleiten

Wir unterstützen die Weiterentwicklung Ihres QM kontinuierlich über unsere umfassende Datenbank, in der Sie Informationen, Musterdokumente und Checklisten zu allen praxisrelevanten QM-Themen finden. Sie haben drei Jahre bis zum Re-Assessment Zugriff auf diese Daten.

## Das ist EPA

Das Europäische Praxisassessment (EPA) ist ein System zur Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagements in Arztpraxen, welches exakt auf die Bedürfnisse von Arztpraxen zugeschnitten wurde.

**Evaluierte Instrumente bieten Ihnen konkrete Ansätze zur Verbesserung Ihres Qualitäts- und Praxismanagements in den folgenden Bereichen:**



## Was kann das QM mit EPA leisten?

- Ungenutzte Potenziale identifizieren und das Know-how Ihrer Praxis sichern
- Das Praxisteam entlasten und den Arbeitsalltag erleichtern
- Arbeitsabläufe verbessern und die Zufriedenheit des Teams steigern
- Fehlerquoten senken und dadurch Risiken verringern
- Die Versorgungsqualität und Patientensicherheit erhöhen

# Das EPA-Team ist für Sie da!

## Wir sind erreichbar unter:

Telefon (+49) 0551-789 52-0

Telefax (+49) 0551-789 52-10

[epa@aqua-institut.de](mailto:epa@aqua-institut.de)

[www.aqua-institut.de/epa](http://www.aqua-institut.de/epa)

## Aktuelles zum QM und interessante Themen rund um die Praxis

Abonnieren Sie jetzt den

EPA-Newsletter. Einfach QR-Code  
scannen und anmelden.



Ein Dienstleistungsprodukt von

# aQua

ZUKUNFT DURCH QUALITÄT

aQua – Institut für angewandte  
Qualitätsförderung und Forschung  
im Gesundheitswesen GmbH

Maschmühlenweg 8-10  
37073 Göttingen

[www.aqua-institut.de](http://www.aqua-institut.de)

