

# Qualitätsmanagement *Aktuell*

## Ergebnisse der QM-Stichprobenprüfung

Der gemeinsame Bericht der KBV und der KZBV zur Erhebung der Qualitätsdaten des Jahres 2021 zur ambulanten Versorgung (ärztlich, psychotherapeutisch und zahnärztlich) ist Ende November 2022 veröffentlicht worden.

Erstmals basiert die Auswertung auf dem neuen Erhebungsbogen mit einer Vielzahl an Fragen zur Qualitätsmessung. Diese wurden eingesetzt, um ein besseres Abbild der Qualitätsmanagement-Aktivitäten aus den Praxen zu erhalten.

Zusammenfassend wurde festgestellt, dass bei dem Anteil der befragten Praxen (4,0 %) das Qualitätsmanagement grundsätzlich breit etabliert ist und dass bestehende Praxen, die länger als drei Jahre praktizieren, besser im QM aufgestellt sind als neu gegründete Praxen. Für einige Anwendungsgebiete, die Bestandteil der QM-Richtlinie sind, wurde Verbesserungsbedarf gesehen. Z.B. beim Schnittstellen- und Risikomanagement. Ca. 60 % der Praxen nutzen ein Befragungsinstrument für Patienten. Interessierte können unter dem nachstehenden Link den Bericht finden: [www.g-ba.de/QM-Bericht](http://www.g-ba.de/QM-Bericht)

## Ausblick 2023

Nachdem nun ein Jahr Entwicklungszeit hinter uns liegt, können wir im neuen Jahr unseren EPA-Kunden ein überarbeitetes, weiterentwickeltes QM-System anbieten. Da wir einzelne Bausteine nun als Produkte führen, kann z.B. künftig die Befragung für Zuweiser von allen Fachdisziplinen genutzt werden, um die Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen zu beleuchten und ggf. zu verbessern. Ein Auswertungsbericht liefert entsprechende Hinweise.

Des Weiteren wurde das Indikatoren-Set für alle angebotenen Systeme – ob für Haus-, Fach- und Zahnärzte sowie für Medizinische Versorgungszentren – überarbeitet. Einige Qualitätsindikatoren wurden entbehrlich, andere wiederum wurden notwendig, um den aktuellen medizi-

nischen, wissenschaftlichen und technischen Anforderungen sowie den rechtlichen Rahmenbedingungen zu entsprechen.

Insofern können wir auch mit neuen Indikatoren zu Bereichen, wie zur **Patientenversorgung an den Schnittstellen**, zur **Arzneimittelsicherheit** und zu **digitalen Themen** (z.B. zur Videobehandlung) in die nächsten Assessmentrunden starten.



Im Zuge dessen wurden auch die Qualitätskriterien, die zum **Erhalt eines Qualitätssiegels** notwendig sind, angepasst.

Orientierung bot wie immer die QM-Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses. Das überarbeitete Anforderungs-Set ist ab Januar 2023 auf der [Website der Stiftung Praxissiegel e.V.](http://Website der Stiftung Praxissiegel e.V.) zu finden und wird dann bei neuen Anmeldungen zum EPA-QM gültig.

## Damit noch nicht genug

Eine weitere Neuerung, auf die sich unsere EPA-Kunden im Frühjahr freuen können, ist die Nutzung einer neuen Online-Datenbank. Wir haben sowohl die Technik an aktuelle Sicherheitsbestimmungen angepasst als auch ein neues Design gewählt.

**Unser Ziel ist es, unsere EPA-Prozesse langfristig weiter zu digitalisieren.** Die Voraussetzungen dafür haben wir nun geschaffen und der Weg für eine nachhaltigere Arbeitsweise ist

## Newsletter Ausgabe 4/2022

gegeben. Wir freuen uns, damit einen Meilenstein geschafft zu haben, von dem auch unsere EPA-Praxen profitieren werden.

### Teamzusammenhalt ist kein Selbstläufer

Die vergangenen Jahre stellten für Praxen eine größere Herausforderung als sonst üblich dar. Ausgelöst durch die Corona-Pandemie mussten etliche Arbeitsprozesse neu- bzw. umgestaltet werden. Dazu kam der krankheitsbedingte Personalausfall gepaart mit dem generellen Fachkräftemangel. Softwaretechnische Umstellungen, wie z.B. bei der Einführung der Telematikinfrastruktur, mussten bewältigt werden. Dann ein Kriegsausbruch in Europa und damit einhergehend nun die aktuelle Energiekrise, die auch vor Praxen nicht Halt macht.

Da ist es nicht verwunderlich, wenn hin und wieder einiges liegen geblieben ist oder verschoben wurde. Jetzt ist ein geeigneter Zeitpunkt auch einmal innezuhalten und vor allem das gemeinsame Miteinander in den Vordergrund zu stellen. Planen Sie dazu am besten ein Event! Gemeinsame Aktivitäten sind eine sinnvolle Maßnahme, um das Team wertzuschätzen und zu stärken.

### Vorteile des Teambuilding

- Klärung von Rollen
- Wir-Mentalität schaffen
- Zusammenhalt stärken
- Vertrauen bilden
- Offenheit signalisieren
- Zukünftige Strategien festlegen
- Arbeitsabläufe festigen

### Zum Jahreswechsel

Wir wünschen unseren Leserinnen und Lesern ein entspanntes und gesegnetes Weihnachtsfest sowie einen guten Start ins neue Jahr!

Zwischen den Weihnachtsfeiertagen ist das EPA-Büro nicht besetzt. Ab dem 2. Januar 2023 sind wir aber wieder für Sie erreichbar.



### Anmeldung

Der Newsletter „Qualitätsmanagement Aktuell“ ist kostenlos. Unter [Anmeldung Newsletter](#) können Sie sich für die regelmäßige Zusendung einfach anmelden.

### Kontakt

Wir sind für Sie da!

Sie erreichen das EPA-Team unter:

0551-78952-0 oder [epa@aquainstitut.de](mailto:epa@aquainstitut.de)

#### Impressum

Prof. Dr. med. Dipl.-Soz. Joachim Szecsenyi (V.i.S.d.P.)  
Redaktion: Martina Köppen

aQua – Institut für angewandte Qualitätsförderung  
und Forschung im Gesundheitswesen GmbH  
Maschmühlenweg 8–10, 37073 Göttingen

Telefon (+49) 0551-789 52-0, Telefax (+49) 0551-789 52-10  
[epa@aquainstitut.de](mailto:epa@aquainstitut.de)

Zertifiziert nach ISO 9001:2015 und ISO/IEC 27001:2013

Bildnachweis: shutterstock ID 2196810563, ID 157328363