

Ablauf des EPA-Assessments

Alles auf einen Blick: von der Anmeldung bis zum Qualitätssiegel

Zeitpunkt	Thema	Erläuterung/Ablauf
Vorlauf	Anmeldung	Sie haben sich durch die Rücksendung der Anmeldeunterlagen für EPA angemeldet. Wir bestätigen den Erhalt.
mindestens 8 Wochen vor der Visitation	Kontaktaufnahme/Gespräch	Wir rufen die durch Sie benannte Ansprechpartnerin / den Ansprechpartner an, um über das Assessment zu informieren.
	Vereinbarung eines Visitationstermins	Eine Visitorin/ein Visitor nimmt mit Ihnen Kontakt auf, um einen Termin für die Visitation (Vor-Ort Begehung) zu vereinbaren.
	Vorbereitende Teambesprechung zu EPA in Ihrer Praxis	Um EPA für Ihre Praxis möglichst effektiv zu nutzen, empfehlen wir eine Teambesprechung mit Ihrem Praxisteam zur Bekanntgabe und Planung der Visitation. Denn geplante Veränderungen sind nur sinnvoll und von Dauer, wenn sie vom ganzen Praxisteam getragen werden.
	Durchführung der Befragung für Patientinnen und Patienten, der Befragung der Mitarbeitenden und des Selbstassessments	Das aQua-Institut sendet Ihnen alle Materialien inkl. Rücksendebox für die Durchführung der einzelnen Befragungen zu.
	Durchführung einer Befragung der Zuweisenden (nur Fachärztinnen/Fachärzte)	Das aQua-Institut sendet Ihnen Unterlagen für die Durchführung einer Befragung von Kolleginnen/Kollegen, die an Ihre Praxis überweisen, zu.
2 Wochen vor der Visitation	Rücksendung des kompletten Befragungssets (ausgefüllte Fragebögen)	Spätestens 2 Wochen vor dem vereinbarten Visitationstermin sind die Patienten- und Mitarbeiterbefragung sowie das Selbstassessment zur Auswertung an das aQua-Institut zurückzusenden.
Bis zur Visitation	Datenanalyse, Vorbereitung der Visitation	Das aQua-Institut analysiert vor der Visitation die Befragungsunterlagen.

Zeitpunkt	Thema	Erläuterung/Ablauf	
Visitationstag	Durchführung der Visitation Visitationstag – beispielhafter Ablauf ¹ :	<p>Eine Praxismitarbeiterin/ein Praxismitarbeiter, begleitet die Visitorin/den Visitor bei der Begehung.</p> <p>Am Vormittag der Visitation kann und soll der Praxisbetrieb fortgeführt werden, ggf. reduzierter Betrieb.</p> <p>Für das Interview muss die ärztliche Ansprechpartnerin/der Ansprechpartner zur Verfügung stehen.</p> <p>Für die Teambesprechung sollten Sie die Praxis schließen, damit das gesamte Praxisteam anwesend sein kann. Die Visitorin/der Visitor präsentiert die Ergebnisse aller Datenerhebungen. Gemeinsam mit dem Praxisteam werden Weiterentwicklungspotenziale und QM-Ziele erarbeitet.</p> <p>Die Visitorin/der Visitor händigt Ihnen den persönlichen Zugang zur Datenbank VISOTOOL[®] aus. So können Sie auf die Ergebnisse Ihrer Praxis online zugreifen, sich mit anderen Praxen vergleichen. Auf der Materialenseite stehen Ihnen zahlreiche Tipps und Musterdokumenten zur Verfügung.</p>	
	09:15		Ankunft der Visitorin/des Visitors
	09:30		Praxisbegehung (ca. 90 min)
	11:00		Interview mit der hauptverantwortlichen Ärztin/dem hauptverantwortlichen Arzt (ca. 60-90 min)
	12:30		Dateneingabe und -analyse durch die Visitorin/den Visitor (ca. 60 min)
	13:30		Moderierte Teambesprechung: Präsentation der Ergebnisse, Erarbeitung von Qualitätszielen, Zugang zur Datenbank VISOTOOL [®] (ca. 120 min)
15:30	Ende der Visitation		
Ca. 1 Woche nach der Visitation	Versand des Feedbackberichtes für Ihre Praxis	Sie erhalten nach der Visitation die Ergebnisse Ihres Assessments in einem schriftlichen Ergebnisbericht inkl. Empfehlungen für Verbesserungen.	
Kontinuierlich	Umsetzen und Weiterführen Ihrer Qualitätsziele	<p>Die VISOTOOL[®]-Datenbank unterstützt Sie mit zahlreichen Materialien bei der Weiterentwicklung Ihres internen Qualitätsmanagements. In der To-Do-Liste können Maßnahmen mit Inhalt, Zeitrahmen und Verantwortlichen dokumentiert werden.</p> <p>Nach drei Jahren empfehlen wir einen erneuten Durchlauf von EPA zur Überprüfung Ihrer Qualitätsziele sowie zur Aktualisierung Ihres Qualitätssiegels (falls gewünscht).</p>	
nach der Visitation	Beantragen des Qualitätssiegels der Stiftung Praxissiegel e.V. (optional)	Praxen, die ein EPA-Assessment durchlaufen haben, können ein Qualitätssiegel der Stiftung Praxissiegel e. V. beantragen. Die Kriterien für das Qualitätssiegel erhalten Sie auf der Webseite www.praxissiegel.de . Im Rahmen der Visitation werden Sie durch die Visitorin/den Visitor auf den Grad der Erfüllung der Qualitätskriterien hingewiesen. Sind alle Kriterien erfüllt, erhalten Sie die für die Beantragung des Qualitätssiegels notwendigen Unterlagen durch uns.	

¹ Die Uhrzeiten bei der Visitation stimmen Sie individuell mit Ihrer Visitorin/ Ihrem Visitor ab.